Observatorio DCH sobre Digitalización: sólo el 19% de las grandes empresas analiza la huella digital de los candidatos.

Madrid, 21 de Noviembre de 2017. DCH- Organización Internacional de Directivos de Capital Humano ha celebrado en el IESE de Madrid su último encuentro del año 2017 en el que ha presentado los **resultados del Observatorio DCH sobre la Digitalización de la Función de RRHH en España**, con la finalidad de analizar el grado de digitalización de la función de recursos humanos en las empresas españolas y buscar las claves para que los departamentos de capital humano aborden la digitalización en sus áreas.

Tras la presentación y bienvenida a los asistentes por parte de Luis Arias, Director General de Desarrollo Corporativo y RRII del IESE, y de Juan Carlos Pérez Espinosa, Presidente de Honor de DCH, Fernando Martínez y María del Mar Perona de la Universidad Alfonso X el Sabio han expuesto, como miembros del comité investigador, los resultados del estudio que ha sido articulado en torno a **cinco dimensiones: Big Data, Cloud Computing, Redes Sociales, Movilidad y Gamificación.**

Respecto a la dimensión big data y analytics, se concluye que los departamentos de recursos humanos tienen un claro recorrido de crecimiento. Por ejemplo, sólo el 19% de las grandes empresas analiza la huella digital de los candidatos, lo que significa un importante margen de mejora. El cloud computing, en cambio, está más extendido que el big data en los procesos de atracción y retención del talento.
Respecto a la dimensión de las redes sociales se puede afirmar que es la dimensión más utilizada dentro del departamento, teniendo el porcentaje más bajo entre aquellos que señalaron que no la usaban (16,74%). En el caso concreto de la selección del talento, los portales de empleo son la principal fuente de reclutamiento con un 47%, seguido de lejos por las redes sociales enfocadas a este objetivo con un 20%. En estas últimas destaca por su utilización Linkedin con un 89,14% de los encuestados.
En cuanto a la dimensión de movilidad señalar que al igual que las redes sociales, destaca su uso en selección de talento con un 48,7% y en la formación con un 43,44%. Por otra parte, cabe destacar que con

DCH
C/ Gabriel García Márquez, 4 Planta 0
28232 Parque Empresarial Las Rozas - Madrid
Telf. 34 916400246
www.orgdch.org

un 28,51% también se usa en la administración de personal. El 28,51% considera que el departamento no aprovecha la movilidad en ninguna política.
La gamificación presenta el porcentaje más alto entre aquellos que no la usan, un 60,63%. Sin duda, es un área en una etapa experimental en el que se debe profundizar para conocer sus principales beneficios y su capacidad de aplicación en otras funciones del departamento de recursos humanos.

El estudio refleja una ausencia clara de procesos digitales y deja abierto un amplio margen de desarrollo a la digitalización y esto contrasta con los resultados, ya que el 49% de las grandes empresas considera que su Departamento de RRHH está digitalizado. "Acceder a esa muestra de directivos de recursos humanos ha sido un privilegio que queremos seguir aprovechando y consideramos que DCH es el partner ideal. Está claro que tenemos nuevos retos como el de internacionalizar el observatorio estableciendo una comparativa entre España y, por ejemplo, América Latina o Europa", ha declarado Fernando Martínez y ha asegurado que la investigación "ofrece las claves necesarias para ayudar a los departamentos de recursos humanos a que den un paso hacia adelante".

Fernando Martínez ha animado a los presentes a mejorar lo que ya están haciendo y a adaptarse en un proceso paulatino a lo que la transformación digital demanda.

Tras una pausa para café donde los asistentes han podido intercambiar opiniones y compartir experiencias, se ha procedido a la **entrega del galardón a D. Rafael Villaseca** anunciando a su vez su incorporación como Miembro de Honor de la Organización. Ha recogido el premio Dña. Rosa María Sanz, Directora de general de Personas y Recursos de Gas Natural Fenosa en su nombre. DCH quiere resaltar con ello el trabajo de los directivos en materia de RRHH.

Los directores de los principales medios de comunicación especializados en RRHH (Capital Humano, Foro de RRHH y Equipos y Talentos) junto con la Junta Directiva de DCH, cuyos miembros se han convertido, gracias a su experiencia, en verdaderos referentes en el área de los Recursos Humanos, proponen una terna de tres candidatos al premio, y son los miembros de DCH, casi 800 directivos de RRHH de las principales compañías españolas, quienes eligen por votación al premiado.

El evento ha concluido con la entrevista de los **medios de comunicación en materia de RRHH presentes** a Dña. Rosa María Sanz que ha compartido con los asistentes impresiones como la necesidad de ser conscientes del talento que tenemos y de inculcarlo y trabajarlo. Es clave la formación para eso y tanto en la vertiente de los directivos como en la de los empleados.

Los periodistas presentes han dirigido la conversación en una y otra dirección y finalmente ante la pregunta de cómo ve Gas Natural Fenosa la transformación digital, Dña. Rosa María Sanz ha respondido que ella hablaría más bien de la obsesión por el dato. "Queremos convertirnos en una compañía que a través de los datos demos un servicio más excelente a los clientes. Y nuestro primer cliente es el empleado". Es necesario el dato para establecer procesos más sencillos y ver nuevos modos de trabajar. Gas Natural Fenosa, una empresa dirigida al dato más que a la transformación digital.

Acerca de DCH (www.orgdch.org)

DCH es una Organización profesional que pone a disposición de los directivos de departamentos de Recursos Humanos un entorno en el que puedan compartir experiencias, conocimientos y logren generar una red de contactos de gran valor profesional. En la actualidad DCH cuenta con cerca de 800 miembros, todos representantes de Recursos Humanos de las principales compañías del tejido empresarial nacional e internacional.

Para más información contactar con la secretaria general de DCH:
Belén Heydt Pagola | secretaria.general@orgdch.org | Tel.: 91 640 02 46